

CURSO

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Adequação do curso em relação às suas expectativas	18,2	72,7	9,1			
2	Organização do currículo	18,2	63,6	9,1	9,1		
3	Aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos (teoria e prática)	27,3	54,5	18,2			

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

DOCENTES E DISCIPLINAS (AVALIAÇÃO GERAL)

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Cumprimento dos conteúdos propostos	45,5	45,5	9,1			
2	Domínio dos conteúdos abordados	36,4	63,6				
3	Metodologias de ensino utilizadas	27,3	63,6			9,1	
4	Postura ética	45,5	54,5				
5	Pontualidade / Assiduidade	36,4	63,6				
6	Relacionamento com a turma	45,5	54,5				
7	Apresentação do plano de ensino	36,4	54,5	9,1			

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

COORDENADOR DE CURSO

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Atendimento e relacionamento com os estudantes	40,0	40,0	10,0	10,0		
2	Orientações em questões pedagógicas	30,0	40,0	10,0	20,0		
3	Agilidade e efetividade nas respostas e solicitações	30,0	40,0	20,0		10,0	

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

ATENDIMENTO AO ALUNO

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Processo de matrícula e rematrícula	30,0	40,0	20,0			10,0
2	Comunicação com a Direção da Faculdade	18,2	27,3	27,3	9,1	18,2	
3	Secretaria Acadêmica (cordialidade e agilidade)	9,1	36,4	36,4		9,1	9,1
4	Administrativo/Financeiro (cordialidade e agilidade)	9,1	63,6	9,1	9,1	9,1	

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

INFRAESTRUTURA - BIBLIOTECA

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Atualização do acervo disponível	27,3	54,5	18,2			
2	Atendimento	9,1	54,5	36,4			
3	Serviços de reservas e renovações	18,2	54,5	18,2			9,1

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

INFRAESTRUTURA ESPAÇOS FÍSICOS

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Recursos de informática (laboratórios, software, conexão wi-fi e acesso a	18,2	36,4	27,3	9,1	9,1	
2	Acessibilidade para pessoas com deficiência (PCD)		40,0	20,0	20,0		20,0
3	Segurança	36,4	45,5	18,2			
4	Ambiente escolar (conforto, limpeza, conservação, climatização e	27,3	63,6	9,1			

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

COMUNICAÇÃO E IMAGEM

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Comunicação interna e externa (regimento, manual do aluno, site)	9,1	36,4	18,2	9,1	9,1	18,2
2	Imagem externa do curso de graduação		36,4	45,5	18,2		
3	Imagem externa dos cursos de pós-graduação		54,5	9,1	18,2		18,2

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta