

CPA – Comissão Própria de Avaliação

Resultados 2017/2

Valores em %

CURSO

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Adequação do curso em relação às suas expectativas	-	71,4	28,6	-	-	-
2	Organização do currículo	28,6	57,1	14,3	-	-	-
3	Aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos (teoria e prática)	14,3	57,1	28,6	-	-	-

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

DOCENTES E DISCIPLINAS (AVALIAÇÃO GERAL)

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Cumprimento dos conteúdos propostos	28,6	57,1	14,3	-	-	-
2	Domínio dos conteúdos abordados	14,3	71,4	14,3	-	-	-
3	Metodologias de ensino utilizadas	-	85,7	14,3	-	-	-
4	Postura ética	42,9	14,3	42,9	-	-	-
5	Pontualidade / Assiduidade	28,6	28,6	42,9	-	-	-
6	Relacionamento com a turma	28,6	42,9	28,6	-	-	-
7	Apresentação do plano de ensino	14,3	57,1	28,6	-	-	-

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

COORDENADOR DE CURSO

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Atendimento e relacionamento com os estudantes	28,6	42,9	28,6	-	-	-
2	Orientações em questões pedagógicas	28,6	42,9	28,6	-	-	-
3	Agilidade e efetividade nas respostas e solicitações	-	85,7	-	14,3	-	-

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

ATENDIMENTO AO ALUNO

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Processo de matrícula e rematrícula	-	85,7	14,3	-	-	-
2	Comunicação com a Direção da Faculdade	-	85,7	14,3	-	-	-
3	Secretaria Acadêmica (cordialidade e agilidade)	28,6	57,1	14,3	-	-	-
4	Administrativo/Financeiro (cordialidade e agilidade)	28,6	28,6	42,9	-	-	-

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

INFRAESTRUTURA - BIBLIOTECA

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Atualização do acervo disponível	-	57,1	28,6	-	14,3	-
2	Atendimento	14,3	57,1	14,3	-	-	14,3
3	Serviços de reservas e renovações	-	57,1	14,3	-	-	28,6

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

INFRAESTRUTURA ESPAÇOS FÍSICOS

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Recursos de informática (laboratórios, software, conexão wi-fi e acesso a informação)	-	42,9	28,6	14,3	14,3	-
2	Acessibilidade para pessoas com deficiência (PCD)	-	28,6	14,3	-	-	57,1
3	Segurança	28,6	57,1	14,3	-	-	-
4	Ambiente escolar (conforto, limpeza, conservação, climatização e sinalização interna)	42,9	42,9	-	14,3	-	-
5	Serviços de alimentação (cantina, coffee break)	28,6	42,9	-	28,6	-	-
6	Serviços de fotocópia/reprografia	14,3	28,6	-	14,3	-	42,9

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

COMUNICAÇÃO E IMAGEM

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Comunicação interna e externa (regimento, manual do aluno, site)	-	28,6	28,6	28,6	-	14,3
2	Imagem externa do curso de graduação	-	28,6	28,6	28,6	-	14,3
3	Imagem externa dos cursos de pós-graduação	-	28,6	14,3	-	-	57,1

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta