

CPA – Comissão Própria de Avaliação

Resultados 2018/1

Valores em %

CURSO

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Adequação do curso em relação às suas expectativas	22,2	66,7	11,1	-	-	-
2	Organização do currículo	11,1	11,1	77,8	-	-	-
3	Aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos (teoria e prática)	11,1	55,6	33,3	-	-	-

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito |

MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

DOCENTES E DISCIPLINAS (AVALIAÇÃO GERAL)

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Cumprimento dos conteúdos propostos	44,4	44,4	11,1	-	-	-
2	Domínio dos conteúdos abordados	33,3	33,3	33,3	-	-	-
3	Metodologias de ensino utilizadas	22,2	44,4	33,3	-	-	-
4	Postura ética	33,3	33,3	11,1	-	-	22,2
5	Pontualidade / Assiduidade	33,3	44,4	22,2	-	-	-
6	Relacionamento com a turma	77,8	11,1	11,1	-	-	-
7	Apresentação do plano de ensino	22,2	66,7	11,1	-	-	-

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito |

MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

COORDENADOR DE CURSO

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Atendimento e relacionamento com os estudantes	44,4	22,2	33,3	-	-	-
2	Orientações em questões pedagógicas	22,2	55,6	11,1	11,1	-	-
3	Agilidade e efetividade nas respostas e solicitações	22,2	44,4	33,3	-	-	-

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito |

MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

ATENDIMENTO AO ALUNO

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Processo de matrícula e rematrícula	44,4	33,3	22,2	-	-	-
2	Comunicação com a Direção da Faculdade	44,4	44,4	11,1	-	-	-
3	Secretaria Acadêmica (cordialidade e agilidade)	22,2	55,6	11,1	11,1	-	-
4	Administrativo/Financeiro (cordialidade e agilidade)	44,4	44,4	-	11,1	-	-

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito |

MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

INFRAESTRUTURA - BIBLIOTECA

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Atualização do acervo disponível	22,2	55,6	22,2	-	-	-
2	Atendimento	11,1	66,7	22,2	-	-	-
3	Serviços de reservas e renovações	11,1	66,7	22,2	-	-	-

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito |

MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

INFRAESTRUTURA ESPAÇOS FÍSICOS

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Recursos de informática (laboratórios, software, conexão wi-fi e acesso a informação)	22,2	22,2	33,3	22,2	-	-
2	Acessibilidade para pessoas com deficiência (PCD)	11,1	33,3	44,4	-	-	11,1
3	Segurança	33,3	22,2	33,3	-	-	-
4	Ambiente escolar (conforto, limpeza, conservação, climatização e sinalização interna)	44,4	33,3	11,1	11,1	-	-

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito |

MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

COMUNICAÇÃO E IMAGEM

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Comunicação interna e externa (regimento, manual do aluno, site)	22,2	33,3	33,3	11,1	-	-
2	Imagem externa do curso de graduação	11,1	22,2	66,7	-	-	-
3	Imagem externa dos cursos de pós-graduação	11,1	44,4	33,3	-	-	11,1

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito |

MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta