

CPA – Comissão Própria de Avaliação

Resultados 2018

Valores em %

CURSO

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Adequação do curso em relação às suas expectativas	44,4	50,0	5,6	-	-	-
2	Organização do currículo	22,2	33,3	44,4	-	-	-
3	Aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos (teoria e prática)	27,8	55,6	16,7	-	-	-

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

DOCENTES E DISCIPLINAS (AVALIAÇÃO GERAL)

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Cumprimento dos conteúdos propostos	44,4	50,0	5,6	-	-	-
2	Domínio dos conteúdos abordados	38,9	44,4	16,7	-	-	-
3	Metodologias de ensino utilizadas	33,3	44,4	22,2	-	-	-
4	Postura ética	44,4	38,9	5,6	-	-	11,1
5	Pontualidade / Assiduidade	38,9	50,0	11,1	-	-	-
6	Relacionamento com a turma	72,2	22,2	5,6	-	-	-
7	Apresentação do plano de ensino	33,3	61,1	5,6	-	-	-

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

COORDENADOR DE CURSO

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Atendimento e relacionamento com os estudantes	38,9	22,2	27,8	-	-	11,1
2	Orientações em questões pedagógicas	22,2	38,9	27,8	5,6	-	5,6
3	Agilidade e efetividade nas respostas e solicitações	16,7	44,4	33,3	-	-	5,6

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

ATENDIMENTO AO ALUNO

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Processo de matrícula e rematrícula	50,0	33,3	11,1	-	-	5,6
2	Comunicação com a Direção da Faculdade	50,0	38,9	5,6	-	-	5,6
3	Secretaria Acadêmica (cordialidade e agilidade)	38,9	44,4	5,6	5,6	-	5,6
4	Administrativo/Financeiro (cordialidade e agilidade)	50,0	33,3	5,6	5,6	-	5,6

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

INFRAESTRUTURA - BIBLIOTECA

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Atualização do acervo disponível	33,3	55,6	11,1	-	-	-
2	Atendimento	27,8	61,1	11,1	-	-	-
3	Serviços de reservas e renovações	33,3	50,0	16,7	-	-	-

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

INFRAESTRUTURA ESPAÇOS FÍSICOS

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Recursos de informática (laboratórios, software, conexão wi-fi e	44,4	16,7	27,8	11,1	-	-
2	Acessibilidade para pessoas com deficiência (PCD)	27,8	27,8	33,3	-	-	11,1
3	Segurança	47,1	29,4	17,6	-	-	5,9
4	Ambiente escolar (conforto, limpeza, conservação, climatização e	50,0	27,8	16,7	5,6	-	-

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta

COMUNICAÇÃO E IMAGEM

	Questionamentos \ Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SR
1	Comunicação interna e externa (regimento, manual do aluno, site)	27,8	27,8	33,3	11,1	-	-
2	Imagem externa do curso de graduação	22,2	22,2	50,0	-	-	5,6
3	Imagem externa dos cursos de pós-graduação	22,2	33,3	27,8	-	-	16,7

MS – muito satisfeito | S – satisfeito | R – regular | I – insatisfeito | MI – muito insatisfeito | SR – sem resposta